



ZOOM

**DEUX NOUVEAUX
LIVRETS D'ACCUEIL
POUR LES LOCATAIRES**

info

1 230

**LOGEMENTS NEUFS
ONT ÉTÉ LIVRÉS
ENTRE 2014 ET 2018**



S'adapter à une société en mouvement permanent

En 2014, le Conseil d'administration de VTH avait engagé un projet d'entreprise élaboré de manière partenariale, s'inscrivant dans la durée (de 2014 à 2018) afin de répondre aux besoins et aux attentes des habitants et des élus d'Indre-et-Loire.

Renforcer notre qualité de service et notre écoute des locataires tout en privilégiant une démarche de développement durable, tels étaient les défis qui ont été relevés. Entre 2014 et 2018, 1 230 logements neufs et 3 312 réhabilitations ont été livrés. C'est considérable ! Autant de familles qui ont pu accéder au logement social ou voir leur cadre de vie amélioré.

Dans les années futures nous devons tenir compte d'attentes multiples et parfois contradictoires. Nous devons proposer une qualité de services pour le mieux vivre ensemble, et ce dans une situation économique où beaucoup de familles rencontrent des difficultés grandissantes. Les habitants sont au cœur de nos préoccupations avec un souhait d'amélioration constant de la qualité de vie.

Grâce à une organisation redéfinie ces dernières années, VTH est demeuré solide et a pu faire face aux contraintes réglementaires de 2018. En effet, les organismes Hlm sont confrontés à une profonde restructuration de leur secteur d'activité, dans le contexte des lois de Finances 2018, 2019 et 2020 et de la Loi Élan.

L'heure est maintenant à la réflexion et à l'écriture d'un nouveau projet d'entreprise où l'innovation et la responsabilité sociétale seront l'ancrage de cette nouvelle page qui s'ouvre pour la période 2019-2024.

Bien cordialement

Jean Luc Triollet
Directeur général

Directeur de la publication : Jean Luc Triollet
Directeur de la rédaction : Éric Bédoyan
Rédaction : Éric Thomas

Numéro 37 - Juin 2019 - 22 000 exemplaires

Dépôt légal : ISSN : 2274 - 3235

Impression Graphival sur papier PEFC, Imprim' Vert.



FÉLICITATIONS AUX LAURÉATS DE COUP DE POUCE

**POUR ENCOURAGER LE BIEN-VIVRE
ENSEMBLE, VTH SOUTIENT
LE DÉVELOPPEMENT DE LA VIE
ASSOCIATIVE ET DU LIEN SOCIAL,
À TRAVERS DES ACTIONS EN FAVEUR
DES HABITANTS QUI S'ENGAGENT
POUR LEUR QUARTIER.**

Félicitations à tous les participants
qui s'investissent dans le mieux vivre
ensemble et bravo aux **6 lauréats !**



**1^{er} prix / Les Jardins de Nouâtre • Projet > Création
de jardins partagés.**

**2^{ème} / Association intergénérationnelle de la Rabière
à Joué-lès-Tours • Projet > Multiples animations
(théâtre, veillées...) pour favoriser la participation
citoyenne.**

**3^{ème} / La malle aux jeux à Chambray-lès-Tours
• Projet > Création d'un lieu de rencontre
et d'échange autour des jeux.**

**4^{ème} / Jardin Partagé La p'tite Brosse à Montlouis-sur-
Loire • Projet > Animation éco-responsable
autour de la paille et du pain.**

**5^{ème} / Kiosque en fête à Souvigné • Projet > Animations
musicales et sensibilisation à la réduction des
déchets en milieu rural pour créer du lien social.**

**6^{ème} / Association Amitié des locataires des Perraults
à Sorigny • Projet > Développement des animations
autour de la boîte à livres avec des actions autour
de la biodiversité.**

LES NOUVEAUX LIVRETS D'ACCUEIL DES LOCATAIRES SONT DISPONIBLES

Disponibles en agence,
deux nouveaux documents,
plus clairs et attractifs
remplacent l'ancien livret
d'accueil unique.



Les deux livrets sont disponibles
en version numérique sur :

www.valtourainehabitat.fr

Le nouveau livret technique **BIEN VIVRE DANS SON LOGEMENT**

répond à l'objectif de mieux accueillir nos locataires. À feuilletter le livret, on peut penser que l'objectif est atteint, avec une grande place apportée à l'entretien du logement notamment. Ainsi, pour chaque pièce du logement et pour les extérieurs, est expliqué qui fait quoi, avec des croquis détaillés.

BIEN GÉRER SON LOGEMENT

a été entièrement repensé pour donner des repères importants aux nouveaux locataires, dès leur arrivée pour mieux connaître VTH et les agences de proximité, bien appréhender l'état des lieux d'entrée, bien différencier loyer et charges, comprendre l'avis d'échéance... ou encore pour mieux anticiper son départ du logement.

QUITUS LOCATAIRE C'EST QUOI ?

MODE D'EMPLOI

Le quitus locataire, c'est ce que l'entreprise vous fait signer une fois terminées les vérifications des appareils dans votre logement.

Si toutefois vous estimez que la prestation n'a pas été correctement réalisée, vous devez refuser de signer.

Quelles prestations attendre ?



ROBINETTERIE



Temps de présence minimum :

8 minutes par logement

- Vérification des robinets sanitaires (*lavabo, baignoire, douche, évier*)
- Vérification du robinet WC + chasse d'eau
- Les robinets d'arrêt ou vannes (*robinet de coupure*)
- Étanchéité des siphons (*lavabo, baignoire et évier*)



CHAUDIÈRE



Temps de présence minimum :

**20 minutes pour la chaudière,
8 minutes pour le chauffe-eau électrique**

- Contrôle des pièces intérieures (*le capot de la chaudière doit être ouvert*)
- Contrôle des radiateurs (*purge et robinets*)
- Contrôle des températures dans le circuit
- Ramonage et nettoyage des conduits de fumée



VMC



Temps de présence minimum :

10 minutes pour la VMC

- Démontage et nettoyage des bouches de ventilation
- Contrôle des gaines de ventilation et du caisson
- Contrôle et nettoyage des grilles de ventilation des fenêtres



Gilles
Piecq

Responsable
du service Entretien



En premier lieu, il faut distinguer le quitus des enquêtes de satisfaction. Le quitus est un document propre à l'entreprise, signé par le locataire. D'ailleurs, si le locataire n'est pas satisfait de l'intervention, il peut refuser de signer le quitus.

QUITUS SIGNÉ = LOCATAIRE SATISFAIT

Le quitus constitue la preuve du passage de l'entreprise. Cette preuve est le principal moyen pour VTH de contrôler la réalité de l'intervention, le temps passé chez le locataire et la nature des travaux réalisés, avant de régler la facture à l'entreprise.



PROPRIÉTAIRE EN TOUTE SÉCURITÉ

RETROUVEZ
ENSEMBLE DE
NOS PROGRAMMES
IMMOBILIERS SUR :



Devenez propriétaire
À PRIX DOUX
Consultez-nous



FAITES CONFIANCE
À UN SPECIALISTE
Val Touraine Habitat



DESCARTES « Le Val Aux Moines »

• Maisons

- T3 : à partir de 55 000 € > DPE : E
- T4 : à partir de 58 000 € > DPE : E

Agréables maisons composées d'une entrée avec placard, spacieux séjour avec cuisine ouverte, 2 ou 3 chambres, salle de bains, WC, garage et jardin privatif. Rafraichissements à prévoir.



SOUVIGNÉ « Impasse du Faubourg »

• Maison de ville

- T5 : à partir de 88 200 € > DPE : D

Charmante maison de ville offrant un séjour, une cuisine, 4 chambres, salle de bains et WC. De beaux volumes, beaucoup de potentiel. Travaux à prévoir



CHAMPIGNY-SUR-VEUDE

• Maison

- T4 : à partir de 60 000 € > DPE : D

Dans un quartier calme, maison offrant une entrée, un lumineux séjour, 3 chambres, salle de bains et WC. Garage de jardin clos.



LARCAV « La Bergerie »

• Maison

- T3 : à partir de 170 000 € > DPE : A

Maison T3 de 80 m² comprenant une entrée avec placard, WC et salle d'eau, cuisine ouverte sur un salon avec un accès sur le jardin. À l'étage, 2 chambres, une buanderie et une salle de bains. Ce bien est une location accession soumis à des conditions de ressources.

TERRAINS À BÂTIR



Mazières-de-Touraine à partir de 35 000 €

Saint-Paterne-Racan à partir de 26 000 €

Nouzilly à partir de 41 500 €

Neuillé-Pont-Pierre à partir de 22 900 €

Langeais à partir de 39 700 €

Souvigné à partir de 34 380 €

RETROUVEZ
L'ENSEMBLE
DE NOS TERRAINS
À BÂTIR SUR :



02 47 87 14 91

www.valtourainehabitat-vente.fr



Plus de renseignements

auprès de nos conseillers
ou sur notre site internet



Joué-lès-Tours et Saint-Pierre-des-Corps

Visite ministérielle

« Quinze policiers en renfort pour les quartiers de l'agglomération. » C'est l'annonce faite par Laurent Nuñez, secrétaire d'État à l'Intérieur, au terme d'une visite matinale à Joué-lès-Tours, Saint-Pierre-des-Corps et Tours, le 25 avril dernier.

Ces renforts seront effectifs dès septembre 2019. Ces policiers seront spécialement affectés à des missions sur le terrain dans ces trois villes.



Sainte-Maure-de-Touraine

Livraison de 12 logements

Cette opération de 12 logements locatifs sociaux (4 T2, 6 T3, 2 T4), dont 6 logements adaptés, a été lauréate de l'appel à projets départemental relatif à « l'Habitat du Bien Vivre à Domicile », destiné à soutenir une offre innovante de logements dédiés aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap, dans un environnement favorisant les liens sociaux.

Aux dires des locataires, c'est une réussite !

Investissement : 1,5 M€



Saint-Avertin

Livraison de 9 logements

Dans un quartier calme, aux arbres majestueux et à l'environnement préservé, à deux pas du centre-ville, l'opération « Orée Verte » comprend deux bâtiments, l'un de 25 logements en accession libre (commercialisés par Bouygues Immobilier) et l'autre de 9 logements locatifs familiaux (propriété de Val Touraine Habitat - 4 T2, 3 T3 et 2 T4).

Investissement total : 1,25 M€



Semblançay

Signature pour la future ZAC

Pour Antoine Trystram, Maire de Semblançay et son équipe, « il s'agit d'un partenariat fructueux autour d'un projet d'avenir pour répondre aux enjeux démographiques, d'accessibilité au logement, d'aménagement urbain, tout en respectant le cadre naturel existant. »

La concession d'aménagement de la ZAC des Dolbeaux a été signée pour une durée de 10 ans. L'aménagement est prévu en cinq tranches, pour une superficie totale de 9 hectares.