



Agence Mobile

Toujours **PLUS**
PROCHE de **VOUS**



L'Agence Mobile de Val Touraine Habitat est un nouvel outil qui vise à renforcer notre proximité avec vous, notamment dans les territoires ruraux. Particulièrement innovante, la première Agence Mobile régionale initiée par Val Touraine Habitat doit conforter nos missions de service public au bénéfice du plus grand nombre.



La 7^{ème} agence de Val Touraine Habitat

Avec l'Agence Mobile, différents métiers de proximité pourront être présents, lors des permanences sur le territoire, comme par exemple : des chargés de secteur, des techniciens, des chargés de recouvrement, des conseillères sociales et familiales, des chargés de gestion, des responsables d'agence...

Les collaborateurs de Val Touraine Habitat seront à votre disposition pour prendre en compte vos remarques et répondre à vos questions.



Offrir un espace d'accueil au plus près du public

Avec l'Agence Mobile vous pourrez :

- **Rencontrer et échanger** avec des collaborateurs de Val Touraine Habitat qui pourront prendre en compte vos demandes et vous orienter.
- **Accomplir des démarches** administratives, faire une demande de logement, signer votre bail, compléter votre dossier individuel, fournir votre assurance...
- **Formuler des réclamations techniques** : signaler un dysfonctionnement dans votre logement ou votre résidence.
- **Obtenir des renseignements** sur les travaux à venir, les logements en vente dans votre secteur, la gestion des déchets, les économies d'énergie...



4 OBJECTIFS

- 1 Conforter nos missions de service public sur tout le territoire départemental pour tous.
- 2 Renforcer nos relations de proximité avec les locataires et les élus.
- 3 Améliorer notre qualité de service au bénéfice des locataires.
- 4 Innover au quotidien.

« Le logement est un droit.
Notre devoir, le rendre accessible. »



Siège social, 7 rue de la Milletière
37080 Tours Cedex 2
Tél. 02 47 87 15 15
contact@valtourainehabitat.fr

www.valtourainehabitat.fr
www.valtourainehabitat-vente.fr