

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES EXTERNE A VAL TOURAINE HABITAT

Val Touraine Habitat est soucieux du respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles.

Dans un souci de transparence, **Val Touraine Habitat** a adopté une « **Politique de protection des Données Personnelles** » relative aux données personnelles collectées par **Val Touraine Habitat**, conformément aux réglementations applicables et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

1. DEFINITIONS

Autorité de contrôle : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Consentement : de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

Finalité : objectif poursuivi par la mise en place du traitement (ex. recrutement, gestion du dossier, facturation) ;

Limitation du traitement : le marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur ;

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

Tiers : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

2. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Le responsable de traitement est Val Touraine Habitat représenté par M. **Jean Luc TRIOLLET**, directeur général de Val Touraine Habitat. Vos données personnelles sont collectées par **Val Touraine Habitat** dont les coordonnées figurent ci-après :

**Val Touraine Habitat
7 Rue de la Milletière
37080 TOURS Cedex 2**

Pour toutes questions, vous pouvez contacter notre **Délégué à la Protection des Données**, par courrier à l'adresse suivante :

**Val Touraine Habitat
DPO
7 rue de la Milletière
37080 TOURS Cedex 2**

Par courriel : dpo@valtourainehabitat.fr

3. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

Val Touraine Habitat peut être amené à collecter les données suivantes vous concernant dans le cadre de ses activités notamment :

- données d'identification : nom, numéro de carte d'identité et/ou de passeport, nationalité, titre de séjour, lieu et date de naissance, numéro de sécurité sociale, photo, adresse IP;
- données de contact : adresse postale et électronique, numéro de téléphone ;

- situation familiale : état civil, nombre d'enfants, situation maritale, certificat de mariage ou décès, livret de famille ;
- données fiscales et assurantielles : adresse fiscale, avis d'imposition, attestation d'assurance ;
- données relatives aux interactions entre le client et Val Touraine Habitat: cookies, parcours clients, comptes rendus des courriers électroniques, des entretiens;
- données relatives au traitement des courriels et communications qui vous sont adressés, tels que la date, l'heure de réception des courriels, de leur ouverture, ainsi que les informations concernant vos interactions avec le contenu transmis.

4. QUELLE UTILISATION EST FAITE DES DONNÉES COLLECTÉES ?

Val Touraine Habitat est amené à collecter vos données sur le fondement du respect d'une obligation légale, de votre consentement, d'une relation contractuelle vous unissant à **Val Touraine Habitat**

Ainsi, **Val Touraine Habitat** collecte et utilise vos données à plusieurs fins:

Direction Générale de la Gestion locative et Proximité :

Nom du traitement	Base Juridique du Traitement	Durée de conservation maximale
Régularisation des charges locatives	Exécution du contrat	5 ans à compter de la régularisation
Enregistrement de la demande de logement	Obligation Légale	5 ans à compter de la demande
Etude ANCOLS SLS	Obligation Légale	5 ans
Enquête OPLS	Obligation Légale	5 ans
Evaluation sociale personnalisée - DRE	Obligation Légale	5 ans
Attribution sociale personnalisée - DRE	Obligation Légale	5 ans
Dématérialisation des états des lieux	Intérêt Légitime	3 ans après le remboursement du dépôt de garantie
Gestion de l'attribution de logement	Intérêt Légitime	5 ans
Traitement de l'Occupation du Parc Social	Intérêt Légitime	5 ans

Traitement de l'enquête de Supplément de Loyer de Solidarité	Intérêt Légitime	5 ans
Gestion du précontentieux	Obligation Légale	5 ans
Gestion du contentieux	Obligation Légale	5 ans à compter de la clôture la procédure
Election des représentants des locataires	Obligation Légale	Fin des voies de recours à compter de l'élection
Gestion et résolution des troubles locataires	Obligation Légale	5 ans
Compteurs communicants ECS	Intérêt Légitime	5 ans
Gestion de la demande de logement	Obligation Légale	5 ans
Accompagnement social des locataires fragiles	Intérêt Légitime	5 ans
Gestion recouvrement locataires partis	Obligation Légale	1 an à compter du recouvrement
Gestion de la Procédure de Rétablissement Personnel	Obligation Légale	5 ans après la clôture du plan
Gestion des badges locataires	Intérêt Légitime	Durée du bail
Fichier pour publipostage	Intérêt Légitime	Durée du bail
Fichier des éditions externalisées	Intérêt Légitime	Durée du bail
Gestion de la non-valeur	Intérêt Légitime	5 ans

Direction des Ressources Humaines :

Nom du traitement	Base Juridique du Traitement	Durée de conservation maximale
Gestion des opérations de recrutement	Intérêt Légitime	2 ans après le dernier contact avec le candidat
Gestion des données d'astreinte	Intérêt Légitime	Durée de présence du locataire

Direction du Développement et de l'Aménagement

Nom du traitement	Base Juridique du Traitement	Durée de conservation maximale
Gestion de la demande d'intervention SAV	Obligation Légale	5 ans

Direction du Patrimoine Durable

Nom du Traitement	Base Juridique du Traitement	Durée de conservation maximale
Gestion de la Réhabilitation des logements	Intérêt Légitime	2 ans
Vidéo surveillance des halls	Intérêt Légitime	15 jours glissants
Gestion de la demande d'adaptation logement au(x) handicap(s)	Intérêt Légitime	5 ans
Compteurs communicants ECS	Intérêt Légitime	5 ans

Direction de la Communication Responsable et Marketing

Nom du Traitement	Base juridique du Traitement	Durée de conservation maximale
Enquête de satisfaction locataires	Intérêt Légitime	3 ans
Extranet locataires	Obligation Légale	Durée du bail
Traitement des données extranet des locataires	Intérêt Légitime	durée du bail
Fichier pour publipostage	Intérêt Légitime	Durée du bail

Direction Juridique et des Ventes

Nom du Traitement	Base Juridique du Traitement	Durée de conservation maximale
Gestion pour les syndicats de copropriétaires	Intérêt Légitime	5 ans
Fichier clients / prospects	Intérêt Légitime	5 ans
Gestion des sinistres logements	Obligation Légale	10 ans
Gestion des polices d'assurances	Obligation Légale	1 an

Service Achat et des Moyens Généraux

Nom du Traitement	Base Juridique du Traitement	Durée de conservation maximale
Dématérialisation des marchés publics	Intérêt Légitime	marchés : 10 ans candidatures : 5 ans
Vidéo surveillance externe du siège de Val Touraine Habitat	Intérêt Légitime	30 jours lissants
Vidéo surveillance agence	Intérêt Légitime	30 jours lissants
Vidéo surveillance parking Chantepie	Intérêt Légitime	15 jours

Seules les données nécessaires à l'accomplissement de la mission confiée à chaque destinataire lui sont fournies.

5. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Destinataires internes à VAL TOURAINE HABITAT

Vos données personnelles ne sont accessibles qu'aux personnes de VAL TOURAINE HABITAT habilitées à les traiter dans le cadre strict de l'utilisation ci-dessus : gestionnaires de location, gestionnaires de patrimoine, commerciaux, gestionnaires des ventes, administrateurs des systèmes d'information.

Autorités de contrôle :

Tout destinataire exerçant un mandat légal et pouvant exiger des informations personnelles (services de l'Etat, autorités de Sécurité Sociale, tribunaux etc.).

Dans le cas où nous recevrons une demande d'information, de transmission ou d'accès aux documents déposés de la part d'une autorité judiciaire ou administrative compétente, nous vous en informerons immédiatement sauf disposition légale contraire.

Tiers associés aux traitements

- Les cabinets de recrutement et centres de formation ;
- Les mutuelles, assureurs ;
- Les conseillers professionnels (avocats, commissaires aux comptes, etc.) ;
- Les prestataires de services (paie, logiciel informatique etc.) ;
- Les clients potentiels (propositions et promotions commerciales) ;

Dans l'hypothèse où vos données personnelles seraient traitées pour des finalités différentes, Val Touraine Habitat vous en informera et, lorsque la loi l'exige, recueillera votre consentement au préalable.

Val Touraine Habitat peut également être amené à transférer des données personnelles à des tiers si un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques (par exemple, pour l'hébergement des sites web) ou pour répondre à des obligations légales et/ou pour poursuivre ses intérêts légitimes. Ces transferts pourront se faire par internet, courrier, ou par tout autre moyen que Val Touraine Habitat jugera approprié.

Val Touraine Habitat veillera à ce que les transferts de données personnelles soient conformes à la réglementation du RGPD. De même, **Val Touraine Habitat** a mis en place les mesures nécessaires pour assurer la protection des données personnelles, en termes d'intégrité, confidentialité et de disponibilité, lors d'un transfert dans ou hors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse d'une utilisation ou divulgation de données personnelles par un tiers sans respect de la présente politique de protection des données personnelles ou en violation de la législation applicable, **Val Touraine Habitat** prendra toutes mesures raisonnables pour prévenir ou mettre fin à une telle. Chacun des destinataires ne peut utiliser vos données pour d'autres finalités que celles pour lesquelles il est missionné. Il ne peut pas les utiliser ultérieurement pour son propre compte, ni les communiquer à des tiers.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne vendons ni ne transmettons aucune de vos données personnelles à des organismes dans le cadre de démarches commerciales ou autres qui leur seraient propres.

6. DANS QUEL CADRE SONT COLLECTÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Principalement, Val Touraine Habitat est susceptible de collecter vos données :

- **via le formulaire de demande de logement social (cerfa14069*3)**
- **via le site www.valtourainehabitat.fr** : pour la création d'un compte client, l'envoi d'un message à l'équipe support, ou l'envoi d'une candidature sur des sites spécialisés.
- **pour les alertes newsletters** : Vous avez la possibilité de souscrire à nos newsletters. Si vous ne souhaitez plus les recevoir, vous avez la possibilité de vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet mentionné dans le corps du mail.
- **via les réseaux sociaux** : vous pouvez suivre et/ou « aimer » les posts de **Val Touraine Habitat**. Les informations suggérées par ces actions peuvent éventuellement être utilisées par le réseau social concerné. Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de ces réseaux pour connaître en détail les conséquences éventuelles.
- **via des échanges avec nos clients ou prospects et la mise à disposition de la documentation nécessaire** à la vente de la prestation demandée.
- **via des tiers** dans le cadre notamment de la relation contractuelle ou dans le cadre de la transférabilité des données vis-à-vis d'autres dépositaires de l'autorité publique.

- **via des formulaires de collecte de données** dans le cadre de la gestion administrative du personnel

7. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles sont conservées conformément aux dispositions légales et fiscales pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées et détaillées à l'article 4.

8. VOS DROITS

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort, et dans certains cas, d'un droit à la portabilité de vos données à caractère personnel, d'opposition, de limitation au traitement de vos données à caractère personnel et d'effacement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez également, à tout moment, uniquement pour les traitements réalisés à la suite de la collecte de votre consentement, révoquer votre consentement au traitement et à l'utilisation des données avec effet pour l'avenir (exemple : envoi de newsletter).

Pour toute question à ce sujet ou pour exercer les droits susvisés, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données en joignant la copie de votre carte d'identité

- Par courriel à l'adresse suivante **dpo@valtourainehabitat.fr**
- Par courrier à l'adresse suivante :

**Val Touraine Habitat
DPO
7 rue de la Milletière
37080 Tours Cedex 2**

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (adresse postale : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 -75334 Paris Cedex 07 ; téléphone : 01 53 73 22 22) ; site : www.cnil.fr).

9. SECURITE

Val Touraine Habitat prend toutes les précautions utiles, ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Le prestataire d'hébergement du serveur du site ne dispose d'aucun accès aux données contenues dans le serveur, y compris pour des opérations d'administration ou de maintenance technique. Seuls les destinataires internes de VAL TOURAINE HABITAT peuvent accéder à vos données présentes sur notre serveur.

10. LIEN VERS D'AUTRES SITES

Les sites internet de **Val Touraine Habitat** peuvent proposer des liens vers des sites internet de tiers tels que notamment Facebook, Twitter, LinkedIn ainsi qu'aux sites de certains registres (état civil, demande de logement...)

Val Touraine Habitat n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir.

En conséquence, **Val Touraine Habitat** décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de vos Données Personnelles.

11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente politique de protection des données est susceptible d'évoluer. Dans une telle hypothèse, nous vous informerons préalablement de tout changement.